



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS**

**PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN PEDAGÓGICA**

**“Apoyo parental y Niveles de comunicación escolar en los estudiantes del Segundo año del nivel secundaria en el área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa N° 14185 ASE- Cuchayo, Ayabaca-2018”**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO DE:**

**Bachiller en Educación Secundaria**

**AUTORA**

**HILDA ANAIS VEGA SAAVEDRA**

**ASESOR**


**ING. MAXIMO JAVIER ZEVALLOS VILCHEZ**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**APRENDIZAJE Y EVALUACIÓN**

**PIURA – PERÚ**

**2018**

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado en cargo de evaluar el trabajo de investigación presentada por don (a) **VEGA SAAVEDRA HILDA ANAIS** cuyo título es:

**“APOYO PARENTAL Y NIVELES DE COMUNICACIÓN ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO AÑO DEL NIVEL SECUNDARIA EN EL ÁREA DE EDUCACIÓN POR EL TRABAJO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 14185 ASE – CUCHAYO- AYABACA 2017”**

Reunido en fecha, escucho la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: ..... *17* ..... (Número) ..... *Diecisiete* ..... (Letras).

Piura 07 de enero del 2019



.....  
 Mg. Carmen Isaura Díaz Álvarez  
 PRESIDENTE

.....  
 MBA. Máximo Zevallos Vilchez  
 SECRETARIO

.....  
 Lic. Mariluz Palacios Cruz  
 VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

### DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Hilda Anais Vega Saavedra, estudiante de la Escuela de Educación del Programa de Complementación Pedagógica y Titulación de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 46398512, con el trabajo de Investigación "Apoyo parental y niveles de comunicación escolar en los estudiantes del segundo año del nivel secundaria en el área de EPT de la I.E. N° 14185 ASE – Cuchayo – Ayabaca - 2018"

Declaro bajo juramento que:

- 1) El trabajo de investigación es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, el trabajo de investigación no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El trabajo de investigación no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en el trabajo de investigación se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de: fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Piura, enero de 2019



Hilda Anais Vega Saavedra

## RESUMEN

El Presente estudio se refiere al tema de "Apoyo parental y Niveles de comunicación escolar en los estudiantes del Segundo año del nivel secundaria en el área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa N°14185 ASE-Cuchayo, Ayabaca-2018". Su objetivo general fue conocer la relación entre apoyo parental y los niveles de comunicación escolar en los estudiantes del Segundo año del nivel secundaria en el área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa N°14185 ASE- Cuchayo, Ayabaca-2018.

Se trata de un problema que está relacionada con la familia que experimentan los estudiantes y que tiene repercusiones en su socialización.

Para procesar los datos obtenidos se aplicó la estadística descriptiva como la frecuencia y el porcentaje todos los cálculos fueron realizados en el programa el paquete estadístico SPSS FOR WINDOWS Versión 21, que es la abreviatura en inglés del paquete estadístico para las Ciencias Sociales (Statistical Package for the Social Sciences).

Se ha trabajado con el enfoque cuantitativo porque se buscó demostrar como la variable apoyo parental se relaciona con comunicación escolar, el diseño es no experimental. Las conclusiones a las que llega este trabajo de investigación son las siguientes: Se concluye que existe un alto porcentaje de alumnos que expresan tener un bajo o nulo apoyo parental. Se concluye que un número considerable de alumnos manifiestan tener Una escasa comunicación escolar con todos los agentes involucrados en la institución educativa. Se concluye que existe relación significativa entre las variables apoyo parental y comunicación escolar

Palabras Claves: apoyo parental, comunicación escolar,

## **ABSTRACT**

The present study refers to the topic of "Parental support and levels of school communication in students of the second year of the secondary level in the area of Education for the work of the Educational Institution N° 14185 ASE- Cuchayo, Ayabaca-2018 "His general objective was to know the relationship between parental support and the levels of school communication in the students of the second year of the secondary level in the area of Education for the work of the Educational Institution N° 14185 ASE- Cuchayo Ayabaca - 2018.

It is a problem that is related to the family that students experience and that has repercussions in their socialization.

To process the data obtained descriptive statistics was applied as the frequency and the percentage of all calculations were made in the program the statistical package SPSS FOR WINDOWS Version 21, which is the abbreviation in English of the statistical package for the Social Sciences (Statistical Package for the Social Sciences).

We have worked with the quantitative approach because we tried to demonstrate how the parental support variable is related to school communication, the design is not experimental. The conclusions reached by this research work are as follows: It is concluded that there is a high percentage of students who express low or no parental support. It is concluded that a considerable number of students claim to have poor communication with all the agents involved in the educational institution. It is concluded that there is a significant relationship between the variables parental support and school communication

Keywords: parental support, communication school,

## INDICE

I.	INTRODUCCION.....	05
II.	RESULTADOS.....	21
III.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	36
IV.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	37
	ANEXOS.....	38

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Realidad problemática**

En la actualidad, la tendencia investigadora en torno al tema de la influencia del contexto familiar de los alumnos se focaliza en el análisis de las variables denominadas dinámicas, dado que estas, al parecer, influyen de una manera más directa en los éxitos académicos de los alumnos. Dentro de este grupo de variables destacan el clima y funcionamiento del hogar, las percepciones o actitudes de los padres hacia los hijos, la implicación de la familia en la educación o las expectativas parentales en relación al futuro de los niños.

En el campo de la investigación psicoeducativa y social han proliferado numerosos estudios que señalan el clima y funcionamiento socio familiar como uno de los factores con mayor repercusión sobre el desarrollo de los alumnos.

La mayoría de las investigaciones subrayan la importancia de un adecuado funcionamiento familiar, así como de la existencia de un clima satisfactorio en el hogar, para que el desarrollo de sus miembros sea correcto, concluyendo además que, en las familias conflictivas o desestructuradas los sujetos reciben poca estimulación y la calidad de la misma es menor, con lo que su desarrollo general y específicamente académico. Al parecer los alumnos provenientes de entornos estables, en los que hay situaciones que conduzcan a conflictos, van mejor en la escuela, aprenden con mayor facilidad, poseen las habilidades sociales necesarias para mejorar las relaciones con sus iguales, tienen menos problemas de comportamiento y demuestran mejor salud y autoestima.

En Estados Unidos de Norte América, Dornbush, Ritter, Leiderman, Roberts y Fraleigh (1987) mostraron que el desempeño escolar de una muestra de adolescentes se asocia negativamente con el patrón autoritario y positivamente con el patrón autorizativo. Weiss y Schuarz (1996) evaluaron las relaciones entre los patrones y varias medidas de

personalidad, aprovechamiento escolar y uso de drogas y alcohol en una muestra de estudiantes universitarios. Los hijos de padres desapegados fueron más rebeldes, desajustados, dominantes y egoístas, y presentaron mayor consumo de alcohol que los jóvenes de otras familias, mientras que los hijos de padres autoritativos tuvieron calificaciones escolares significativamente más altas que los hijos de padres autoritario-directivos.

En Latinoamérica, México se realizó una investigación acerca de las relaciones entre los patrones parentales y los patrones de comportamiento escolar es escasa. Aguilar, Valencia, Martínez, Romero y Lemus (2003), realizó (Aron) un trabajo de investigación, donde se desarrolló un cuestionario para medir los cuatro prototipos de autoridad parental: autoritativo, permisivo, autoritario y negligente, basado en las descripciones de Baumrind (1991) y Maccoby y Martin (1983).

En el Perú, se conocen investigaciones relacionadas con el comportamiento escolar ligado a los valores familiares, así Esquivel Alcocer Landy Adelaida. (2000), plantea que el comportamiento escolar que muestra el estudiante en las aulas tiene mucho que ver con los valores familiares practicados en sus hogares. En el Instituto Superior Pedagógico “Hermano Victorino Elorz Goicoechea” de Sullana, García Madrid, Elvia (2004) realizó una investigación con estudiantes de quinto y sexto grado de primaria, donde se logró establecer relaciones entre las variables Es de afirmar, al caracterizar la realidad problemática, se sabe que la familia a nivel mundial es el órgano de socialización del niño, a través de la cual se transmiten valores, costumbres y sentido moral de una cultura determinada, en algunos países existe debilidad porque los padres lo que les interesa que asistan a la escuela y los pasen de grado, los padres hoy en día se dedican al trabajo, abandonando a sus hijos a responsabilidad de los profesores. Entonces hay poca comunicación de padres a hijos o viceversa, tampoco los hijos tienen buena comunicación en la escuela con los profesores. Son producto de fenómenos sociales y



culturales, pues cada vez se presentan más dificultades debido a la inadecuada comunicación que existe entre sus miembros.

Siendo el hogar, el contexto en donde se desarrolla la personalidad, se busca conocer si el contexto familiar especialmente si la relación, desarrollo y estabilidad, se relacionan con las actitudes y comportamientos que presentan los estudiantes; evaluando la percepción que tienen los estudiantes de su propio comportamiento, emociones.

## 1.2. Justificación

El presente estudio de investigación se justifica **técnicamente** porque pretende establecer un precedente que permita identificar las variables del factor familia, que son evidentes e inexplicablemente poco abordados, que explican en gran medida los niveles de logro académico alcanzados por los alumnos; poniendo en práctica los conocimientos teóricos y prácticos que ayudara a mejorar las estrategias formuladas para el acercamiento de los padres de familia con las actividades escolares de sus hijos, para tomar decisiones que ayuden a mejorar el rendimiento académico. Asimismo, presenta también una justificación **práctica** al permitir solucionar y mejorar el déficit que se realiza en base a los conocimientos realizados en esta investigación, logrando mejorar la orientación y esfuerzos a los padres de familia para involucrarse en actividades extracurriculares y estar al pendiente del progreso de sus aprendizajes, el presente estudio, nos permite generar estrategias didácticas para mejorar el desarrollo de los estudiantes en forma equilibrada de los diversos niveles de comunicación escolar, así como también, el estimular un adecuado clima educativo en el aula, que luego retroalimentará en un clima social familiar

Por último presenta **relevancia social**, pues al mejorar las condiciones con que se le brinda un mejor nivel de conocimientos sobre el apoyo

parental y su relación que conlleva al rendimiento académico, los niveles de comunicación escolar son de vital importancia para la formación integral de los niños y adolescentes, los mismos que le permitirán interactuar saludablemente con sus congéneres ya sea en la institución educativa donde estudia, como también en la sociedad globalizada y altamente competitiva.

Esta investigación se justifica **teóricamente** debido a que buscará probar la teoría del aprendizaje social de Albert Bandura (1977) .A este teórico le ha impresionado mucho lo que puede aprender no solo mediante la experiencia directa, sino también viendo lo que sucede a otros o al ser informados respecto a algo. Contempla que toda persona aprende a expresar afecto respeto o interés, lo mismo que hostilidad y agresión. Pero está claro que no imita todo lo que hacen los demás, La teoría del aprendizaje social explica esto en diversas formas: Primero, no solo hay que ver sino además prestar atención a lo que hace el modelo, y esto se facilita si el modelo capta la atención. Segundo, es preciso recordar lo que realizó el modelo. , Tercero, hay que convertir en acción lo que se aprendió. Por último Bandura recalca que el hombre es capaz de fijarse asimismo.

### **1.3. Antecedentes**

- Yolman Manuel Méndez niño con su tesis titulada “efectos de la percepción del estilo educativo parental sobre el rendimiento académico y la religiosidad intrínseca en estudiantes de nivel medio” universidad de Montemorelos, México (2010), cuyo objetivo general es: Determinar si existen efectos significativos del estilo educativo parental, según la percepción de los hijos, sobre el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Preparatoria Profesor Ignacio Carrillo Franco. La investigación es de tipo cuantitativo. Llegando a la conclusión de: se concluyó que el estilo educativo parental, según la percepción de los hijos, produce efectos significativos sobre el rendimiento educativo y la religiosidad intrínseca del estudiante, aunque la relación, tanto en

el caso del rendimiento académico como de la religiosidad intrínseca, no se da con todas las dimensiones del estilo educativo parental.

- Tanya González – Vigil Hertenberg con su tesis titulada “Relación entre percepción del apoyo parental a la autonomía e involucramiento parental con ansiedad en púberes” universidad católica pontificia del Perú (2008), cuyo objetivo general es: determinar si existe relación entre percepción del apoyo parental a la autonomía e involucramiento parental con ansiedad rasgo en púberes de nivel socio-económico medio-alto de Lima. La investigación es de tipo descriptivo correlacional. Llegando a la conclusión de: Se corrobora que al igual que otras investigaciones, los púberes de la muestra seleccionada en este estudio perciben en forma diferente el involucramiento del padre y el de la madre. Esto confirma la relevancia de estudiar por separado las variables relativas a cada uno de ellos.
  
- CEBALLOS SEPÚLVEDA, (2010), “Medios de comunicación escolar, educación y ciudadanía. Una mirada desde las mediaciones “Universidad de la Plata – Argentina. El objetivo general Analizar los procesos de producción de los medios de comunicación escolar desde la perspectiva de las Mediaciones comunicacionales de modo que posibilite una explicación sobre la relevancia que tienen estos proyectos en la escuela, la incidencia en la cultura escolar y las posibilidades de convertirse en espacios de formación ciudadana y de proyección social, tomando como base las experiencias de una institución educativa pública
  
- Lucio López (2009) con la tesis denominada “Comunicación educativa y creación de ambientes de aprendizaje en la preparatoria propuesta de formación magisterial” Universidad

Autónoma de Nuevo León. Concluye la transmisión de conocimiento en un sólo sentido de emisor receptor, basada en la acción verbalista del maestro y la actitud pasiva del alumno sigue prevaleciendo, de ahí que sea necesario la creación de nuevos ambientes de aprendizaje que lleven a alumnos y maestros a una relación dialógica que haga al estudiante ser más participativo, analítico y reflexivo. Pero sobre todo que lleve al maestro a aprovechar las posibilidades educativas que traen consigo los medios de comunicación masiva, no podemos seguir viéndolos como proveedores de entretenimiento para la juventud, sino como transmisores de ideologías y formadores de cultura, que de alguna manera educan a quienes a ellos se exponen.

#### **1.4. Problemas**

##### **Problema General:**

¿De qué manera se puede conocer relación entre apoyo parental y los niveles de comunicación escolar en los estudiantes del Segundo año del nivel secundaria en el área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa N° 14185 ASE Cuchayo, Ayabaca-2018?

##### **Problemas Específicos**

- ✓ ¿Cuál es el nivel de apoyo parental en los estudiantes del Segundo año del nivel secundaria en el área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa N° 14185 ASE Cuchayo, Ayabaca-2018.?
- ✓ ¿Cuál es el nivel comunicación escolar en los estudiantes del Segundo año del nivel secundaria en el área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa N° 14185 ASE Cuchayo, Ayabaca-2018?

- ✓ ¿Cuál es la relación entre apoyo parental y los niveles de comunicación escolar en los estudiantes del Segundo año del nivel secundaria en el área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa N° 14185 ASE Cuchayo, Ayabaca- 2018?

### **Objetivo General**

Conocer la relación entre apoyo parental y los niveles de comunicación escolar en los estudiantes del Segundo año del nivel secundaria en el área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa N° 14185 ASE Cuchayo, Ayabaca-2018.

### **Objetivos Específicos**

- ✓ Determinar el nivel de apoyo parental en los estudiantes del Segundo año del nivel secundaria en el área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa N° 14185 ASE Cuchayo, Ayabaca-2018
- ✓ Determinar el nivel de comunicación escolar en los estudiantes del Segundo año del nivel secundaria en el área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa N° 14185 ASE Cuchayo, Ayabaca-2018
- ✓ Determinar la relación entre apoyo parental y los niveles de comunicación escolar en los estudiantes del Segundo año del nivel secundaria en el área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa N° 14185 ASE Cuchayo, Ayabaca-2018

## **1.5. Marco teórico.-**

### **Apoyo parental**

Froemel (2006), en un análisis sobre los estudios internacionales del rendimiento, comenta que el aporte y relevancia de los estudios internacionales se relaciona con la posibilidad de poner al rendimiento escolar de cada país en una perspectiva comparativa internacional, esto implica la posibilidad de entregar a los países participantes, información confiable y precisa del rendimiento de sus estudiantes, orientando la toma de decisiones en política educativa, además, aportan a la comunidad investigadora la validez de los modelos descriptivos y explicativos del proceso de enseñanza.

Ramírez (2002) analizó el informe de TIMSS, el Estudio de las Tendencias en Matemáticas y Ciencias (del inglés Trends in International Mathematics and Science Study), del año de 1999, en el que se presentaron los resultados de los cuestionarios sobre el contexto escolar y familiar de los estudiantes de 37 países, Ramírez comprobó que la variable denominada Índice de Recursos del Hogar (IRH), es un predictor del rendimiento académico, esta variable contempla aspectos tales como disponibilidad de libros e instrumentos de apoyo para estudiar en el hogar y el nivel de estudios de los padres. De acuerdo con este informe, los estudiantes de Chile que contaban con padres con estudios superiores y disponían de materiales de apoyo obtuvieron logros más altos en matemáticas, en comparación de los alumnos de hogares con un bajo Índice de Recursos para el Hogar.

Castejón Costa y cols. (1998), Realizaron un estudio con la finalidad de establecer la existencia de toda una serie de factores diferenciales entre los alumnos repetidores y no repetidores que puedan ser explicativos del diferente rendimiento académico de unos y otros, haciendo hincapié en la percepción que el alumno poseía de su ambiente familiar, escolar y social, sin dejar de lado la inteligencia y el auto concepto. Entre sus resultados lograron pronosticar, a través del análisis de regresión múltiple, el rendimiento académico de los alumnos en virtud de su pertenencia a uno u otro grupo.

Andrade, Miranda, y Freixas (2000) realizaron un estudio entre cuyas conclusiones se ratificó el poder influyente que aporta la familia sobre los rendimientos académicos, además de las inteligencias múltiples, y las condiciones para motivar los aprendizajes.

González-Pienda et al. (2002), utilizando análisis de conglomerados, a partir de una muestra de 226 estudiantes de educación secundaria, perteneciente a una zona escolar de nivel social económico cultural medio bajo y con dos cuestionarios: uno para medir la orientación parental y otra para medir el auto concepto, demostraron que la implicación parental no influye directamente con el rendimiento académico, si no de forma indirecta, a través de otras variables como el auto concepto, así mismo, con este estudio se pudo conocer que las conductas de inducción de los padres tales como modelado, estimulación facilitación y refuerzo, inciden significativamente sobre el auto concepto académico del estudiante y que éste se refleja de manera positiva en su rendimiento académico.

Lozano (2003) dio a conocer que los resultados ponen de manifiesto la influencia de variables como el nivel académico de los padres, el género, la motivación, las relaciones sociales en clase entre otras. La investigación la realizó en cuatro institutos de Almería (España), utilizando dos instrumentos para la recolección de datos, un cuestionario para medir la adaptación y una medida del fracaso escolar, el análisis de regresión dio a conocer que dentro de los factores familiares, las variables que predicen el fracaso escolar en los estudiantes se denominan: nivel académico de los padres y relaciones con los padres.

Pizarro (1985) “el rendimiento académico es la medida de las capacidades que responden o que son indicativas y se manifiestan,

en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación, así mismo, desde la perspectiva del estudiante, se define al rendimiento como la capacidad de respuesta de éste frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos preestablecidos”.

### **Niveles de comunicación escolar**

El alumno se apropia del contenido de la enseñanza, mediante explicaciones, ejemplificaciones, modo de actuación que el profesor desarrolla. Se enfrenta a trabajos independientes y al estudio individual a través de la comunicación escrita, logrando intercambios de ideas, puntos de vistas, criterios de sus compañeros, estableciendo una mayor comunicación dentro y fuera del aula al igual que con el profesor y demás personas de la institución escolar.

Otros autores definen la comunicación educativa o pedagógica como un proceso inseparable de la actividad docente donde intervienen diversas prácticas de interacción:

Kalil (1987:54) define la comunicación profesional pedagógica como: "un sistema (procedimientos y hábitos) de acción recíproca sociopsicológica del pedagogo y de los educandos, cuyo contenido es el intercambio de la información, ejercen influencia educativa, organizan las relaciones recíprocas con la ayuda de los medios de educación, además, el pedagogo interviene como activador de este proceso organizándolo y dirigiéndolo".

Leontiev (1979:54) define la comunicación pedagógica óptima como: "la comunicación del maestro ( y más ampliamente del colectivo pedagógico) con los escolares en el proceso de enseñanza, que crea las mejores condiciones para desarrollar la motivación de los alumnos y el carácter creador de la actividad docente, para formar correctamente la personalidad del escolar..., garantiza la dirección de los procesos socio-



psicológicos en el colectivo infantil y permite utilizar al máximo en el proceso docente las particularidades del maestro" .

Ambos autores destacan la necesidad del intercambio entre profesores y alumnos. Leontiev señala al colectivo pedagógico como una manera efectiva de lograr éxito en el proceso docente educativo. La influencia del maestro como guía y conductos del proceso para hacerlo más creativo y contribuir al desarrollo de la personalidad de los educandos.

Leontiev puntualiza que la comunicación educativa tiene tres importantes consecuencias en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- La creación de un clima psicológico que favorezca el aprendizaje.
- La optimización de la actividad de estudio.
- Relaciones entre profesores y alumno y en el colectivo de estudiantes.

Al optimizar las relaciones entre profesor y estudiante se crea un clima de trabajo que estimula las innovaciones positivas, crece el estado de satisfacción ante el aprendizaje, facilitando el desarrollo de la creatividad, esto favorece, eliminar barreras u obstáculos que frenan o hacen tedioso el proceso comunicativo para estudiantes y profesores.

Otros autores subrayan que es necesario organizar adecuadamente la comunicación, integrarse al colectivo estudiantil, de modo que el regulador fundamental de la conducta de los jóvenes sea el sentimiento del colectivismo, las relaciones que se establecen entre docentes y discentes tienen siempre una carga moral, elevando así el sentido de la responsabilidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje por ser un proceso eminentemente interactivo-comunicativo, creando así las condiciones psicopedagógicas para la búsqueda colectiva y las reflexiones conjuntas, esto facilita el éxito de la labor educativa y el desarrollo de la personalidad integral del estudiante, superando así la timidez e inseguridad, creando las condiciones tanto para atender particularidades individuales como grupales.

La comunicación. Conceptualización.

Etimológicamente, comunicar proviene del latín *communicare*, que significa: establecer algo en común con alguien, compartir alguna apreciación, alguna idea, etc. Como podemos observar, de una u otra manera, el término comunicarse hace referencia al establecido de una cierta sintonía entre los sujetos implicados en el proceso.

Debemos tener en cuenta, como elemento de importancia que precisamente la comunicación es un proceso, un intercambio regulado y que siempre existe una intención por parte de los interlocutores.

Este proceso de intercambio, complejo y multifacético, regulado e intencional es concebido por los autores marxistas como compuesto de tres elementos fundamentales:

- La comunicación como función informativa, enfatizándose la cuestión del intercambio de información.
- La comunicación como proceso de regulación de la conducta, enfatizándose los elementos interactivos y de influencia mutua entre los actores.
- La comunicación como proceso de percepción interpersonal, enfatizándose los factores afectivos de la misma.

No resulta fácil brindar una definición de lo que es la comunicación, por lo que nos aventuraremos a ofrecer la siguiente, que proponemos a la consideración de los lectores:

La comunicación es un proceso complejo, de carácter social e interpersonal, en el que se lleva a cabo un intercambio de información, verbal y no verbal, se ejerce una influencia recíproca y se establece un contacto a nivel racional y emocional entre los participantes.

Coincidimos con el criterio de otros autores al plantear que la comunicación es un proceso complejo, de carácter material y espiritual, social e interpersonal que posibilita el intercambio de información, la interacción y la influencia mutua en el comportamiento humano, a partir de la capacidad simbólica del hombre.

## ¿Qué es la Comunicación Educativa?

Es un proceso de interacción entre profesores, estudiantes y de estos entre sí y de la escuela con la comunidad, que tiene como finalidad crear un clima psicológico favorable, para optimizar el intercambio y recreación de significados y sentidos que contribuyan al desarrollo de la personalidad de los participantes.

No es solamente la comunicación que se da en el aula entre los profesores y los alumnos, sino es mucho más amplio, relaciones que se dan en la sociedad y en la institución. La creación de este clima de intercambio estimula y favorece el mejor desarrollo del proceso docente. En esa interacción no sólo se transmiten contenidos, es el intercambio y la creación, elaboración de los significados de la realidad, recreados, elaborados, donde participan los interlocutores y todo ese proceso contribuye al desarrollo de la personalidad de todos los implicados.

## Generalidades sobre la Comunicación Educativa.

A partir del desarrollo que han tenido los estudios realizados en las dos últimas décadas en torno a la relación comunicación- educación emerge La Comunicación Educativa como un área específica de las Ciencias de la Educación y cuya elaboración teórica metodológica no es aún una construcción acabada.

El término Comunicación Educativa no ha sido empleado solamente en relación con la educación escolarizada, sino que está vinculado a diferentes áreas de la práctica social.

Por ejemplo, en el área política-ideológica, en la práctica de los medios de difusión masiva y en el área pedagógica, que es la que nos interesa abordar, esta última referida por algunos autores como Comunicación Pedagógica (término menos aceptado por su menor grado de generalidad).

En el área pedagógica se distinguen dos enfoques:

La comunicación educativa instrumental: Se enfatiza la comunicación como técnica e instrumento valioso para la educación. Se atiende aquí a la didáctica de los medios de enseñanza y el control del sistema de transmisión entre docente y alumnos con vistas al logro de los objetivos propuestos, así como al uso de técnicas comunicativas utilizadas por el profesor como recursos para que el mensaje llegue al alumno mejor. Este enfoque se corresponde con el primer y segundo modelo de educación ya analizados.

La comunicación educativa procesual: En este enfoque los procesos comunicativos no son instrumentos o estrategias de aprendizaje, sino que constituyen su esencia. En este caso se centra la atención en el proceso mismo y no solamente en sus resultados. Se destaca el papel de la interacción, de la elaboración conjunta de significados entre los participantes como característica esencial del proceso pedagógico. Se tiene en cuenta la contextualización de la acción educativa, considerando los factores socio- políticos que intervienen en la determinación social y el papel de lo individual, lo que se corresponde con el tercer modelo de educación.

Un proceso realmente educativo tiene lugar solamente cuando las relaciones humanas que se producen en el proceso pedagógico no son únicamente de transmisión de información, sino de intercambio, de interacción e influencia mutua, lo que propicia el desarrollo del individuo, su personalidad y del grupo escolar, así como del profesor, ya sea como profesional y persona.

T. E. Landivar define la Comunicación Educativa como "el área de conocimiento teórico- instrumental cuyo objeto de estudio son los procesos de interacción propios de toda relación humana, en donde se transmiten y recrean significados".

Considera Landivar que los procesos de interacción pueden ser presenciales o no, ocurrir en un mismo espacio y tiempo, ser formales, no formales y poseer diferentes grados de sistematización y complejidad tecnológica. Y por finalidad educativa interpreta el propósito explícito o no de una persona o grupo por alcanzar o promover una conducta, actitud conforme a ciertos valores, a partir de lo cual se decidió la acción en el marco de la realidad en que se inscribe.

[\_Sagué 96] al investigar la capacidad para la Comunicación Educativa realiza una revisión bibliográfica considerable acerca de la misma planteando como aspectos esenciales en su comprensión:

Carácter de proceso bidireccional, interactivo

Necesaria intencionalidad consciente del que educa

Responde a fines siempre positivos (en correspondencia con el sistema de valores del marco de referencia).

Se rodea de un "modo de hacerse" particular (exigencias que son afines a tomar al "otro" en cuenta en la comunicación, permitir su expresión auténtica en el diálogo, acceder a un clima afectivo positivo).

[\_Gzlez F.95] considera que tradicionalmente la escuela ha sobrevalorado la enseñanza como su función principal, y la educación interpretada como el desarrollo de la personalidad de los educandos ha pasado a segundo plano. Precisa que la educación debe ser entendida como un proceso orientado al desarrollo pleno del escolar, el cual simultáneamente construye conocimientos y se desarrolla en varios planos como persona y plantea: *"el crecimiento de la persona en el proceso educativo se caracteriza por el desarrollo de su autoestima, de su seguridad emocional, sus intereses, etc. así como de su capacidad para comunicarse con los otros, aspectos esenciales para que el propio aprendizaje se caracterice como una función personalizada, estrechamente vinculada a la experiencia del escolar y sus intereses"*. Considera además que la comunicación individual con el escolar debe comportarse como un principio importante del sistema de comunicación educativa, la cual

provee de sentido psicológico otras formas de comunicación maestro-alumno.

Cuando se trata de un proceso de comunicación educativa que tiene lugar en un contexto educativo planificado y dirigido hacia objetivos determinados como la institución escolar, ello exige la intención del sujeto educador que debe poner en función todos sus recursos para lograrla; por lo que debe esperarse la preparación del educador en este sentido. Por lo tanto cuando se plantee establecer una comunicación adecuada profesor alumnos en el proceso pedagógico, se trata pues de lograr una comunicación educativa.

Comunicación educativa descentralizada y gestión municipal del curriculum: modelo interrelacional por etapas del proceso de perfeccionamiento continuo de la formación del profesional en las SUM.

El modelo de comunicación educativa de las SUM debe rediseñarse sobre la base de las peculiaridades de una zona de desarrollo próximo compleja y descentralizada, en la cual se produce el proceso de apropiación de los conocimientos y de enriquecimiento de la formación integral del futuro egresado y de los profesores y tutores, en diferentes proporciones pero con similar intensidad. El desafío de los investigadores radica, pues, en conceptualizar esa nueva forma de comunicación educativa enriquecedora y multi-direccional para el tratamiento de la diversidad y la unidad en las condiciones de la ya referida cualidad añadida o diferenciadora de esta nueva Zona de Desarrollo Próximo.

Procedemos entonces a definir estos conceptos de manera interrelacionada:

Comunicación Educativa descentralizada y gestión municipal del curriculum: Es el proceso de interacción comunicativa entre el profesor - que puede ser experto o no directamente en el campo de la información que orienta (o en los métodos como hacerlo mejor)- y un estudiante que

requiere de una orientación tan precisa como sea posible acerca de cómo convertir esa información en conocimiento, en condiciones de autonomía máxima del aprendizaje. Ambos, profesores y alumnos, con el apoyo del dispositivo de administración institucional que suministra la base de sustento material y tecnológico mínimo indispensable del proceso, en medio de una relación no exenta de contradicciones dialécticas, propias del desarrollo, se involucran en un proceso que es ante todo, una gestión asimétrica de la información para ambos (ya sea de qué impartir /aprender o del cómo hacerlo), para ser a la vez una gestión paralela de la docencia, la cual pasa seguidamente a convertirse en gestión socializada del conocimiento al producirse la interacción de enseñanza aprendizaje, hasta llegar , por último a ser lo aprendido.

Puede decirse que en la fase actual de extensión y masificación del modelo, la comunicación educativa es, ante todo, una comunicación gestora, fundacional, sentadora de las bases de un proceso de acceso masivo a la información, que, a la vez está signado por una determinada directividad central sobre la posible creatividad más flexible que el modelo podrá ir madurando en el futuro. En las dobles condiciones de diversidad-unidad de todo el entorno territorial, comunitario y sectorial horizontal de las SUM.

En estas condiciones la comunicación educativa es no solo el medio, sino el contenido prioritario de la preparación metodológica de los profesores noveles o profesionales recién categorizados. La comunicación educativa permite, por ejemplo, que se reedite hoy en la Universidad un concepto parecido de profesor general integral dentro de la enseñanza primaria y media, aprovechando las zonas periféricas de la formación de aquellos profesionales de experiencia que, graduados en un núcleo central dentro de las Humanidades o de las Ciencias Exactas o Técnicas, no obstante, a través de una comunicación educativa debidamente orientada, pueden también incursionar, como profesores y tutores del modelo, en la orientación pedagógica y didáctica de campos afines al suyo específico. La comunicación

educativa descentralizada combina entonces la experiencia profesional alternativa de un docente con las posibilidades de reinterpretación y enriquecimiento de un nuevo contenido y, al propio tiempo, socializa en esa función multi, inter y transdisciplinar al empleo de herramientas de gran utilidad como lo son las tecnologías de la información y las telecomunicaciones.

Para los estudiantes, la comunicación educativa es, si presencial, la vía para aprovechar la carga emotiva que el profesor impregna al proceso, transmitiendo así una herencia de motivación cultural por la carrera en particular de que se trate. Este énfasis formador que, de algún modo el profesor puede transmitir al modelo, y que tiene que ver muy directamente con el vínculo entre lo cognoscitivo y lo afectivo, no se aprovecha hoy de modo óptimo, debido a que el énfasis de gestión del conocimiento que se realiza dentro del aula está más centrado en el papel informativo de los textos básicos, que en la sedimentación de un modelo conductor basado en la experiencia de conocimientos personales que sobre el tema posee el profesor.

Aquí debe decirse que aún para orientar a aprender, si bien no para enseñar conocimientos memorísticos orales, hace falta también apoyarse en una experiencia de aprendizaje personal previa sobre un tema en cuestión. O dicho de otro modo, Ud. no puede enseñar bien lo que realmente nunca tuvo que aprender. Si, en cambio, el momento es no presencial, al estudiante debe habersele enseñado, aprovechando para ello el espacio anterior de la presencialidad, a aprender a escuchar en la guía y en los materiales virtuales indicados la voz y al estilo del profesor o de diversos autores sobre el tema. El desarrollo de las técnicas de lectura y de escritura, como respuesta valorativa a los textos que se estudian, debe sistematizarse por todas las vías posibles, sobre todo, porque también, la universalización parece estar nivelando los códigos de aprehensión y respuesta escrita, si bien todavía reproductiva del conocimiento, con los códigos orales que han predominado en nuestra tradición cultural pedagógica universitaria durante décadas.



La comunicación educativa en las condiciones de la educación a distancia.

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) están siendo utilizadas de modo creciente como medio de comunicación al servicio de la educación, es decir, como entornos a través de los cuales tendrá lugar la comunicación educativa.

Las tecnologías de la información y la comunicación abren posibilidades metodológicas y didácticas insospechadas. Los estudiantes de una institución pueden acceder a través de las redes a datos, publicaciones, actas de congresos, simposios, a bibliotecas virtuales, libros electrónicos etc. pero también comunicarse con profesores, investigadores y expertos con los que intercambiar ideas y opiniones .

Según Salinas (1997) las TIC comienzan a superar la utopía de la comunicación humana como exclusiva de la enseñanza presencial. Ciertamente, en la enseñanza tradicional presencial puede no establecerse la comunicación, mientras que, en muchos casos un diálogo - mediante ordenadores interconectados en tiempo real o cualquier proceso interactivo, pueden proporcionar una comunicación mucho más afectiva.

Para J .M. Moran (citado por Ojalvo, 2000) la comunicación educativa a través de las TIC se hace cada vez más sensorial más multidimensional, menos lineal y el uso de la informática satisface una nueva necesidad de comunicación a través de sonidos, imágenes y textos.

Para poder establecer la comunicación educativa a través de las TIC es necesario conocerlas ya que constituyen los canales a través de los cuales se pone en relación los profesores con la utilización de los materiales didácticos con los estudiantes y los estudiantes entre sí, condicionando los mensajes y el tipo de relaciones que entre ellos se establecen.

Entre las formas de comunicación más utilizadas a través de las TIC pueden señalarse: contactos entre el profesor y los estudiantes o estos entre sí con comunicación asincrónica (a través del correo electrónico) o sincrónica (videoconferencias o chats). Por distintos medios es posible organizar grupos de discusión, listas de discusión en grupo,. Grupos de intereses, discusiones encadenadas sobre un asunto específico con la utilización de diversos recursos tecnológicos.

Con el acceso a Internet se amplían las posibilidades de comunicación para los profesores y sus estudiantes de educación a distancia quienes pueden usar por ejemplo:

El correo electrónico que permite el intercambio de mensajes en el momento más conveniente para los participantes, siendo actualmente un instrumento regular de trabajo de profesores, investigadores y estudiantes de la educación superior. A través del correo podemos establecer sistemáticamente el intercambio con los alumnos, establecer listas de discusión y controlar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Los foros: donde se puede acceder a través de Internet a miles de grupos de discusión organizados por temas, en todas las latitudes geográficas; también proporciona foros de discusión de una variedad de temas ordenados en áreas de interés especial y foros de especialistas como espacio abierto para la difusión de trabajos de investigación sobre temas específicos

El profesor puede establecer el foro del curso para promover la interacción entre estudiantes. La clase o las opiniones o reflexiones de los estudiantes pueden ser enviadas a otros participantes y estos pueden enviar sus comentarios o preguntas a toda la clase, y cada uno de los otros estudiantes puede responder libremente.

Las video conferencias interactivas favorecen la comunicación por medio del video y audio bidireccional entre participantes en diversas situaciones geográficas y tienen las ventajas de poder establecer

contacto visual entre los estudiantes y el profesor o entre estudiantes localizados en sitios remotos; soporta el uso de diversos medios de enseñanza de comunicación: pizarras, documentos electrónicos, y videos que pueden incorporarse a la transmisión.

#### La elaboración de los mensajes

A partir del conocimiento de las diversas herramientas que actualmente posibilitan las comunicaciones y especialmente los servicios de INTERNET, resulta imprescindible considerar algunos aspectos para la elaboración de los mensajes entre los que se destacan:

- Las características de los receptores
- Los sistemas simbólicos más adecuados atendiendo al contenido y a los participantes.
- La forma de presentación del mensaje.
- Las distintas redes de comunicación

El éxito la comunicación depende de que los mensajes sean comprendidos por todos los participantes en la misma. Es preciso tener en cuenta que en la comunicación no basta considerar sólo la información que se transmite, sino tener en cuenta lo que se ha llamado "información semánticamente significativa", es decir, no la que parte del emisor, sino aquella que "llega" al receptor la que "funciona", la que influye en el comportamiento del receptor, la que tiene sentido para él, de ahí que el conocimiento de las características de los receptores es de suma importancia para lograr una adecuada comunicación.

Para lograr el significado deseado no bastan los efectos de la disposición de los elementos básicos de la comunicación visual, la consideración de los mecanismos perceptivos que comparte universalmente el organismo humano sino hay que considerar los intereses y motivaciones de los destinatarios. Una condición fundamental para la comunicación es que utilicemos el mismo código que tienen los destinatarios, que nos expresemos con el lenguaje verbal y visual comprensibles para ellos y

vinculemos la información a los intereses de los mismos. Sin un código común no habrá comunicación.

Uno de los puntos clave caracterizadores de los medios de enseñanza son los sistemas simbólicos que utiliza para organizar y presentar los mensajes. En la relación interpersonal intervienen las personas y los sistemas simbólicos que se comparten vistos como sistemas integrales (cognitivo-afectivo). La función principal de los signos es la comunicación, ellos permiten la mediación interpersonal, el establecimiento de vínculos sociales entre los seres humanos, en este caso se habla del carácter objetivo del signo. Los medios de enseñanza se caracterizan por una semántica y una sintaxis propias de un lenguaje y sobre ellas se construyen los mensajes, las líneas de significado. Entre los medios de enseñanza más utilizados están los materiales didácticos que se elaboran utilizando diversos recursos tecnológicos entre los que se destacan los multimedia y otros medios de comunicación que garantizan la interactividad entre profesores y estudiantes.

Según Marton la organización de mensajes coloca todos los problemas en la conformación que debe hacerse de forma metódica, sistemática y sistémica; según algunas etapas y algunas operaciones bien precisas. Esta organización de mensajes centra también el problema en la selección correcta de los signos. Así, los principales signos disponibles son aquellos concernientes al audio (imágenes sonoras, ruidos, música); el visual (imágenes visuales, fijas o animadas) y el lingüístico (palabras habladas o escritas). Esto nos lleva a un verdadero sistema de signos a partir de los cuáles son organizados, contruidos los mensajes. Las TIC se caracterizan porque posibilitan internamente desarrollar, utilizar y combinar indistintamente cualquier modalidad de codificación simbólica de la información.

Sobre la forma de presentación de los mensajes insiste Morales (1999) al señalar: "Los aspectos representacionales de los medios se encuentran imbuidos en la manera de presentar los contenidos de los

mensajes. Por otro lado, estas representaciones necesariamente deben contar con cierto paralelismo con las representaciones internas de los receptores, las cuales al menos se encuentran enmarcadas en dos formas: las imágenes o figuras, y las proposiciones o enunciados".

Al diseñar los mensajes es necesario considerar la manipulación de los elementos mediante el uso de técnicas, la disposición de las unidades de información visual y verbal destinadas a lograr el efecto proyectado, considerando además la estructura y propiedades de la percepción visual y los intereses y motivaciones del receptor. Lo simple se percibe con más facilidad. Resulta por tanto imprescindible eliminar toda información no necesaria, conteniendo lo esencial en correspondencia con los objetivos y que para su lectura sola exija el número mínimo de instantes de percepción.

A partir de lo que he determinado como necesario para el mensaje, precisar que debe ser destacado en un orden jerárquico a través del contraste para aguzar la atención del receptor del mensaje.

Otro aspecto importante es el establecer la red de comunicación entre los participantes. El profesor debe diseñar la red de comunicación mas adecuada en correspondencia con la tarea docente a realizar.

La red de comunicación se refiere a quién se comunica con quién, bien en virtud del acceso directo a un canal de comunicación, o a causa de la libertad percibida para utilizar los canales disponibles, es decir, atendiendo a las posibilidades que cada miembro considera que tiene para utilizar determinado canal de comunicación.

Esta autora establece la distinción entre distancia y centralidad planteando que la distancia expresa el número de enlaces entre los participantes mientras que el centralismo se refiere a la posición que ocupa determinado miembro de la red de comunicación. Aunque los resultados de las investigaciones que se refieren tienen objetivos distintos y se realizaron en otras condiciones a las de educación a

distancia, asumimos la conclusión que esta establece al señalar: "que la eficiencia del trabajo grupal depende tanto del tipo de red de comunicación que se establece, como de las características de la tarea que debe solucionar el grupo, es decir, las exigencias de la tarea misma, para la cual una red puede ser más adecuada y efectiva que otra".

La comunicación educativa: sus funciones

La comunicación educativa: "Es un proceso de interacción entre profesores, estudiantes y estos entre sí y de la escuela con la comunidad, que tiene como finalidad crear un clima psicológico favorable, para optimizar el intercambio y recreación de significados que contribuyan al desarrollo de la personalidad de los participantes".

Las TIC por las posibilidades que ofrecen, permiten desarrollar en nuevas condiciones la comunicación educativa en las tres funciones de la misma mutuamente relacionadas: la informativa, la reguladora y la afectiva.

La función informativa.

Las tecnologías de la información y la comunicación abren posibilidades metodológicas y didácticas insospechadas. Los estudiantes de una institución pueden acceder a través de las redes a datos, publicaciones, actas de congresos y simposios, etc. pero también comunicarse con profesores y expertos de otras instituciones, con los que intercambiar ideas y opiniones. Muchas otras posibilidades brindan las TIC para la autopreparación tales como el acceso a bibliotecas virtuales y libros electrónicos.

La misión del profesor en estos entornos ricos en información es la de facilitador, la de guía y consejero sobre fuentes apropiadas de información, la de creador de habilidades en la búsqueda, selección y tratamiento de la información.. Los profesores pueden crear las páginas de su asignatura a la que tienen acceso los estudiantes creando un sitio

que contenga toda la información que les interese presentar. La Web es una herramienta de Internet. La WWW se describe como una amplia área hipertextual de recuperación de información que apunta a dar acceso universal a un amplio universo de documentos.

Los estudiantes, por su parte, deben adoptar un papel mucho más importante en su formación, no sólo como meros receptores pasivos de lo generado por el profesor, sino como agentes activos en la búsqueda, selección, procesamiento y asimilación de la información.

La función regulativa.

En esta incluimos los aspectos relacionados con el intercambio de acciones, la interacción y la influencia que ejercen unos sobre otros en la organización de la actividad conjunta.

Existe un vínculo estrecho entre interacción y comunicación, al extremo que muchos autores los identifican. En nuestro caso se concibe la interacción como un aspecto o función de la comunicación entendida en su sentido más amplio.

La interacción puede entonces, definirse como la organización de la actividad común, la organización de las acciones que permiten al grupo realizar cierta actividad conjunta entre todos sus miembros.

Las interacciones pueden ser de dos tipos: sincrónicas, si coinciden varias personas trabajando al mismo tiempo, y asincrónicas, si no coinciden.

Existen distintas técnicas que posibilitan la interacción en función del número de emisores y receptores en la comunicación, ellas son:

- Técnicas " uno a uno", La comunicación se establece entre dos personas, es individual y personalizada,
- Técnicas "uno a muchos ".Permiten la comunicación entre un profesor y un grupo de alumnos. basadas en aplicaciones como el correo

electrónico y los servidores de listas, noticias de la red, o sistemas de conferencias.

- Técnicas "muchos a muchos": todos pueden participar en la interacción y todos pueden contar con los aportes de los demás, profesores, estudiantes, expertos.

En estas relaciones no debe olvidarse la acción de los medios, en cuanto tienden a configurar situaciones reales de comunicación cada día más sofisticada y como consecuencia, nuevas situaciones de interacción.

La función afectiva.

La comprensión mutua representa el aspecto afectivo de la comunicación; determina los estados emocionales del hombre en su relación con otros, el nivel de tensión emocional de la comunicación interpersonal. Se refiere a la comprensión tanto intelectual como emocional del interlocutor, que permita el desarrollo de relaciones de simpatía y amistad entre los participantes en el proceso de comunicación. Este es el aspecto más complejo y profundo de la comunicación, que implica que en el acto comunicativo se tomen en cuenta los motivos, propósitos y actitudes del otro, comprenderlos y aceptarlos intelectualmente, compartirlos emocionalmente, asimilarlos a la conducta propia.

Coincidiendo con lo planteado en el libro Selección de lecturas de Psicología las relaciones interpersonales se realizan y definen en el plano de la comunicación, sin esta última no pudiéramos siquiera pensar en las primeras.

Muchas veces se ha identificado la comunicación con los postulados de la teoría de la información desarrollada por Shannon y colaboradores. Según la citada teoría, el proceso de comunicación de la información transcurre de la manera siguiente:

Un emisor(A) codifica y envía a través de un canal (B) un mensaje, que es decodificado y recibido por un receptor (C), quien, a su vez, envía



un mensaje (retroalimentación) en respuesta a la información recibida, quedando así cerrado el ciclo de la información.

Numerosas críticas se han realizado al empleo de este modelo para explicar el proceso de la comunicación humana, ya que el mismo, si bien resulta válido para los sistemas técnicos, presenta insuficiencias tales como: No tomar en consideración el significado del mensaje ni el contexto que caracteriza la relación entre los participantes, e igualmente no toma en consideración que en el proceso comunicativo humano, tanto la emisión, como la recepción y, por ende, la retroalimentación ocurren de manera simultánea, es decir, transmitimos y recibimos información por varios canales: verbal y no verbal (mirada, gestos, movimientos, etc) y esto de manera paralela.

En el enfoque histórico cultural se concede gran importancia al estudio de los procesos afectivos. Por una parte la efectividad del aprendizaje depende en gran medida de que los motivos en el sujeto que aprende coinciden con el objetivo de adquirir conocimientos y desarrollar habilidades y capacidades y por la otra, los aspectos éticos y emotivos no pueden formarse ni expresarse haciendo abstracción de los componentes cognoscitivos, como expresión de la unidad que el plano psicológico se da entre lo afectivo y lo cognoscitivo y en lo pedagógico se expresa en el principio de la unidad entre la instrucción y la educación.

Esta es la función que resulta más difícil realizar a través de las TIC pero sin embargo hay experiencias e intenciones por solucionar esto. Para algunos la comunicación mediada por computadoras facilita el intercambio para algunos sujetos que le resulta más fácil comunicar sus inquietudes, opiniones, etc. a través de la máquina que en la relación directa.

Con vistas a facilitar la interacción y encaminado a lograr una aproximación en este sentido se establecen en las relaciones entre los cibernautas determinadas normas tales como: "Debe quedar claro al

receptor de los mensajes el nombre de quien los envía"; "Queda prohibido enviar mensajes a un grupo, o a un usuario que no los quiera recibir". "El contenido de los mensajes no debe ser nunca insultante, injurioso, ofensivo u obsceno". Así también se establecen determinados símbolos para expresar estados de ánimos.

Las nuevas tecnologías posibilitan no solo el trabajo grupal sino el desarrollo del grupo. Estas experiencias se enmarcan dentro del llamado "aprendizaje colaborativo asistido por computadoras", donde participan profesores y alumnos mediando la computadora.

Según Baeza citando en el trabajo colaborativo asistido por computadoras se pueden identificar las siguientes competencias:

- Genera una Interdependencia positiva, abarcando las condiciones organizacionales y de funcionamiento que deben darse al interior del grupo. Los miembros del grupo deben necesitarse los unos a los otros y confiar en el entendimiento y éxito de cada persona; considera aspectos de interdependencia en el establecimiento de metas, tareas, recursos, roles, premios.
- Promueve la Interacción de las formas y del intercambio verbal entre las personas del grupo, lo que afecta finalmente los resultados de aprendizaje. El contacto permite realizar el seguimiento y el intercambio entre los diferentes miembros del grupo; el alumno aprende de ese compañero con el que interactúa día a día, o él mismo le puede enseñar, cabe apoyarse y apoyar. En la medida en que se posean diferentes medios de interacción, el grupo podrá enriquecerse, aumentar sus refuerzos y retroalimentarse.

Valora la contribución individual, ya que cada miembro del grupo debe asumir íntegramente su tarea y, además, tener los espacios para compartirla con el grupo y recibir sus contribuciones.

Logra habilidades personales y de grupo al permitir que cada miembro participante desarrolle y potencie las habilidades personales; de igual

forma permite el crecimiento y la obtención de habilidades grupales como: escuchar, participar, liderazgo, coordinación de actividades, seguimiento y evaluación.

Obliga a la Autoevaluación del grupo ya que se necesita continuamente evaluar

Un ambiente colaborativo debe buscar el desarrollo de habilidades individuales y grupales y a partir de las interacciones propiciar el crecimiento del grupo. mismo le puede enseñar, cabe apoyarse y apoyar. En la medida en que se posean diferentes medios de interacción, el grupo podrá enriquecerse, aumentar sus refuerzos y retroalimentarse.

Valora la contribución individual, ya que cada miembro del grupo debe asumir íntegramente su tarea y, además, tener los espacios para compartirla con el grupo y recibir sus contribuciones.

Logra habilidades personales y de grupo al permitir que cada miembro participante desarrolle y potencie las habilidades personales; de igual forma permite el crecimiento y la obtención de habilidades grupales como: escuchar, participar, liderazgo, coordinación de actividades, seguimiento y evaluación.

- Obliga a la Autoevaluación del grupo ya que se necesita continuamente evaluar.

## La Comunicación Pedagógica

### La comunicación como proceso

El proceso de comunicación en la educación del ser humano, está constituido por varias etapas, el proceso comienza por la mímica y las gesticulaciones simples, posteriormente se emplea el lenguaje materno, casi inconsciente, y la enseñanza no se hace posible hasta el momento en que el niño es capaz de fijar su atención, desarrollando su pensamiento

Históricamente la función de la comunicación ha sido transmitir información, organizar un conjunto y conservar la estructura política de la sociedad, ya que se refiere al hombre y sus etapas de desarrollo ontogenético, es por ello que la comunicación surge como el proceso de cambios.

Es necesario definir ¿qué entendemos por proceso? "Cualquier fenómeno que presenta una continua modificación a través del tiempo o cualquier operación o tratamiento continuó".

La comunicación como proceso, ha tenido en su modelo inicial diferentes complementaciones hasta llegar al modelo que actualmente se tiene logrando modificaciones a través del tiempo, este proceso está constituido por elementos básicos, emisor, mensaje y receptor.

Los niveles de comunicación escolar, es sumamente importante implementar una comunicación entre los diferentes actores docentes padres y representantes puedan tener una sonrisa y un gesto amable siempre que se acerquen a preguntar sobre sus hijos, centrados en el objetivo de establecer relaciones informativas a los padres y representantes sobre los avances de sus hijos, para esto es necesario realizar reuniones, talleres periódicamente de forma formal e informal para vincular el proceso niño – casa – escuela motivándolos a la participación permanente en la escuela y así realizar una evaluación periódica del proceso y del desempeño.

Donde se aplica la comunicación, Por tal motivo la comunicación se aplica en todas las formas e instituciones y es la responsable del éxito de las mismas, es por ello que en el ámbito educativo es de suma importancia establecer nexos comunicativos entre todos los agentes inmersos en este proceso. Es necesario implementar un discurso en el aula que permita alcanzar la comprensión del proceso enseñanza-aprendizaje a través de una integración de saberes donde el docente aprende de los estudiantes y los estudiantes del docente para dar

cumplimiento al principio de que el saber es compartido, usando como estrategia la comunicación verbal vinculando persona y sociedad interesada en un mismo contenido o proyecto con una misma coyuntura cultural, para de esta manera crear vínculos que fortalezcan el crecimiento personal del educando, permitiéndole expresar ideas, opiniones y estados afectivos en orden de facilitar el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Las características de una buena comunicación, es importante establecer una comunicación tanto para el docente como para el alumno, permitiendo al profesor conocer mejor al alumno y cumplir con los objetivos planteados. Establecer una comunicación orientada hacia el interlocutor (los alumnos). Establecer una interacción personal con los alumnos, siendo esta de suma importancia para la docencia. Establecer una interrelación con los alumnos respetando su personalidad e independencia, de tal manera que surja naturalmente su posición de líder en el proceso pedagógico. No limitar el proceso pedagógico a la función informativa, se debe buscar todas las posibilidades de comunicación que permiten un intercambio entre profesor y alumno. Observar a los alumnos, percibir la expresión de los ojos, los gestos, comportamiento, conducta, estado de ánimo. Desarrollar una actitud empática para con los alumnos.

Objetivos de Comunicación interna:

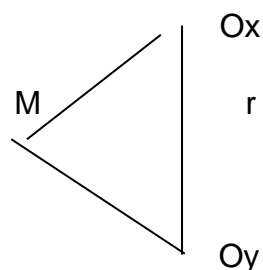
- Reducir la situación de aislamiento en la que se encuentra los diversos departamentos.
- Difundir informaciones de interés general a todos los profesores de manera personalizada.
- mejorar la coordinación en el trabajo realizado por los miembros del equipo directivo.
- Reducir los conflictos entre los departamentos por la asignación de créditos variables y la utilización de espacios departamentales.
- Promover acciones de formación del profesorado en el propio centro a partir de las necesidades expresadas.
- Objetivos de Comunicación Externa.

- Dar a conocer a los padres y a la sociedad la existencia de diferentes maneras de trabajar, de acuerdo con las necesidades de los diversos alumnos.
- Mejorar la acogida a los alumnos que acuden por primera vez al centro.
- Establecer un plan de contactos sistemáticos entre los tutores y los padres de los alumnos.
- Promover la realización de encuentros entre los agentes sociales de la zona: empresas, asociaciones.
- Establecer relaciones fluidas con la prensa local.

## 1.6. Tipo y diseño de investigación

### Diseño de Investigación

Este tipo de investigación descriptiva busca determinar el grado de relación existente entre las variables, bajo este diseño se describe, en primer lugar las dos variables, en segundo lugar se aplica diseño correlacionado para ver si existe o no relación entre las dos variables, la ecuación del presente diseño es el siguiente:



Dónde:

M = estudiantes del Segundo año del nivel secundaria en el área de Educación por el trabajo de la Institución Educativa N° 14185 ASE-Cuchayo, Ayabaca-2018

Ox = Apoyo parental.

Oy = Comunicación escolar

r = Relación de las variables

### **Tipo de Investigación**

El tipo de estudio aplicado en nuestra investigación es No Experimental “Descriptivo Correlacional”. El diseño de nuestra investigación está basada en una correlación entre variables de la unidad de análisis por investigar, permitiendo establecer la relación existente entre Apoyo Parental y comunicación escolar de la Institución Educativa N° 14185 ASE-Cuchayo, Ayabaca - Piura

[illegible]



Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
niveles de comunicación escolar	La comunicación es un proceso de integración entre las personas en el cual se expresan sus cualidades psicológicas y en el que se forman y desarrollan sus ideas, representaciones y sentimientos etc.	Es una variable estudiada, que evalúa el proceso de integración y está formado por un total de 18 ítems (1: nunca, 2: a veces, 3: casi siempre, 4: siempre).	Sistema de comunicación escolar interna	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se mantiene una comunicación abierta y eficaz entre el personal del centro de trabajo que dirige.</li> <li>✓ En reuniones de Comunidades de Aprendizaje, Consejo Técnico o Academias se logran los acuerdos de forma armónica y se priorizan las necesidades de los alumnos por encima de cualquier otro asunto.</li> <li>✓ Los alumnos de la escuela que dirige asisten gustosos a diario porque la institución educativa y el personal comunican orden, seguridad, confianza y empatía.</li> <li>✓ Cada persona que integra el colectivo tiene claro su papel y se responsabiliza de ello, saben que quieren lograr y cómo hacerlo.</li> <li>✓ Los integrantes se retroalimentan unos a otros e identifican áreas de oportunidad para mejorar su desempeño y la calidad en los resultados.</li> <li>✓ Están dispuestos a trabajar y resolver problemas juntos, toman decisiones y manejan conflictos de manera rápida y provechosa.</li> </ul>	Siempre , Mayoría, pocas veces , nunca
			Sistema de comunicación escolar externa	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El personal de la escuela se distingue por tratar a los usuarios con amabilidad y respeto.</li> <li>✓ El edificio y el colectivo reflejan a la comunidad seguridad, confianza y trabajo.</li> <li>✓ Los padres de familia saben que hay comunicación abierta y eficaz en tiempos y espacios planeados o cuando se requiera.</li> </ul>	✓

				<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se evalúan los eventos escolares a través de alguna encuesta para conocer la opinión de los usuarios (padres de familia, autoridades, sociedad)</li> <li>✓ Se usan medios de comunicación que permitan a los padres estar informados de los acontecimientos y eventos relevantes de la escuela.</li> </ul>	
			Sistema de comunicación escolar personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cuando habla, lo hace oportunamente y se expresa de forma correcta con buen uso de modulación y volumen.</li> <li>✓ Sus palabras tienen un efecto notorio sobre los demás.</li> <li>✓ Su lenguaje corporal es asertivo, concuerda con sus palabras y su actitud, brindando confianza a su interlocutor.</li> <li>✓ Evita participar en altercados o discusiones inútiles que se generan con su familia, compañeros y amigos.</li> </ul>	✓

### 1.7. Población:

La población está conformada por la totalidad de los alumnos del nivel secundario es decir 122 alumnos.

### Muestra:

La muestra lo conforman los 29 alumnos de segundo año de la I.E N° 14185 ASE Cuchayo – Ayabaca.

## Instrumentos de investigación

## II.- Resultados

- Determinar el nivel de apoyo parental en los estudiantes del Segundo año del nivel secundaria en el área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa N° 14185 ASE Cuchayo, Ayabaca-2018

APOYO PARENTAL (agrupado)				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NIVEL BAJO	12	41,4	41,5
	NIVEL MEDIO	10	34,5	75,9
	NIVEL ALTO	7	24,1	100,0
	Total	29	100,0	100,0

Interpretación: el 41,1% (12) de los estudiantes del segundo año del nivel secundario tienen un nivel bajo en el apoyo parental, 34.5% (10) de los alumnos experimentan un nivel medio en apoyo parental y el 24,1 (7) de los alumnos tienen un nivel alto en el apoyo parental.

- Determinar el nivel comunicación escolar en los estudiantes del Segundo año del nivel secundaria en el área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa N° 14185 ASE Cuchayo, Ayabaca-2018

**COMUNICACIÓN ESCOLAR (agrupado)**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NIVEL BAJO	10	34,5	34,7	34,7
NIVEL MEDIO	12	41,4	41,3	76,0
NIVEL ALTO	7	24,1	24,0	100,0
Total	29	100,0	100,0	

Interpretación: el 41,1% (12) de los estudiantes del segundo año del nivel secundario tienen un nivel medio en la comunicación escolar y el 24,1% (7) de los alumnos tienen un nivel alto en la comunicación escolar.

- Determinar la relación entre apoyo parental y los niveles de comunicación escolar en los estudiantes del Segundo año del nivel secundaria en el área de Educación por el trabajo de la Institución Educativa N° 14185 ASE Cuchayo, Ayabaca-2018

**Tabla de contingencia APOYO PARENTAL (agrupado) \* COMUNICACIÓN ESCOLAR (agrupado)**

			COMUNICACION_ESCOLAR (agrupado)			Total
			NIVEL BAJO	NIVEL MEDIO	NIVEL ALTO	
APOYO_PAREN TAL (agrupado)	NIVEL	Recuento	8	1	1	10
	BAJO	% del total	27,6%	3,4%	3,4%	34,5%
	NIVEL	Recuento	1	8	1	10
	MEDIO	% del total	3,4%	27,6%	3,4%	34,5%
	NIVEL	Recuento	1	3	5	9
	ALTO	% del total	3,4%	10,3%	17,2%	31,0%
	Total	Recuento	10	12	7	29
		% del total	34,5%	41,4%	24,1%	100,0%

Interpretación: el 27,6% (8) de los estudiantes del segundo año de secundaria tienen un nivel bajo en su apoyo parental y un nivel bajo en la comunicación escolar, mientras que el 3,4% (1) de los alumnos tienen un nivel medio en el apoyo parental y un nivel alto en la comunicación escolar.

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	20,634 <sup>a</sup>	4	,012
Razón de verosimilitudes	19,946	4	,001
Asociación lineal por lineal	10,503	1	,001
N de casos válidos	29		

### III.- Conclusiones y recomendaciones

#### Conclusiones

- ✓ Se concluye que existe un alto porcentaje de alumnos que expresan tener un bajo o nulo apoyo parental.
- ✓ Se concluye que un número considerable de alumnos manifiestan tener Una escasa comunicación escolar con todos los agentes involucrados en la institución educativa.
- ✓ Se concluye que existe relación significativa entre las variables apoyo parental y comunicación escolar

#### Recomendaciones

- 1.- Las personas que dirigen DREP, UGEL, Centros Educativos, sub direcciones, coordinadores deben estar capacitados profesionalmente para que puedan ejercer con acierto su gestión y promover una cultura

organizacional que tienda a mejorar notablemente la comunicación interna y en el centro educativo.

- 2.- En el apoyo parental se sugiere elaborar, incrementar y ejecutar una guía metodológica con programas para el mejoramiento de la comunicación entre los padres e hijos, con la intención de proveer herramientas básicas para la buena práctica de un clima favorable y buenas relaciones interpersonales entre todos los integrantes del Centro Educativo que permita no solo un trato cordial dentro sino hacia la parte externa con los padres de familia.
- 3.- Sugiriendo brindar capacitación para todo el personal , docente y estudiantes del Centro Educativo , y que conlleve a elevar un ambiente cordial de buena comunicación y respeto con la práctica de valores y promover las buenas relaciones humanas, al formar equipos de trabajo y toma de decisiones en forma compartida, orientadas por una comunicación horizontal, promover el respeto mutuo y considerar los valores de equidad, libertad y criticidad entre todos los agentes educativos de dicho centro educativo.

#### **IV.- Referencias bibliográficas.**

- ❖ Tanya González-Vigil Hertenberg; relación entre percepción del apoyo parental a la autonomía e involucramiento parental con ansiedad en púberes. Universidad católica la Pontificia – Perú.
- ❖ Lic. Irma Sánchez López; Apoyo Parental Y Rendimiento Académico. Universidad de Tamaulipas – México.
- ❖ Magali Del Socorro Vivar Farfán; La Motivación Para El Aprendizaje Y Su Relación Con El Rendimiento Académico En El Área De Inglés De Los Estudiantes Del Primer Grado De Educación Secundaria. Universidad de Piura –Perú.
- ❖ Cortes. Manual de Higiene Industrial. Editorial Mapfre, España, 2007 , 852 pp.

- ❖ DIGESA Información especializada que trae en sus páginas información de seguridad y salud ocupacional. [www.cdc.gov/spanish/niosh](http://www.cdc.gov/spanish/niosh), 2005
- ❖ Díaz Rojas, Catalina; Castro Bustamante, María Cecilia, Diseño del sistema de gestión ambiental con base en la norma ISO 14001 y el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional con base en la norma OHSAS 18001 para el mejoramiento de la competitividad en Valentina Auxiliar Carrocera S.A. Trabajo de titulación (Ingeniero industrial, Colombia, Pontificia Universidad Javeriana, 2009. Disponible en [http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/ingenieria/Tesis 223.Pdf](http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/ingenieria/Tesis%20223.Pdf)
- ❖ **Flores** “La elaboración de un Plan de Seguridad e Higiene en Obras de Construcción del Gobierno Local de Puno”. **(2009)**

## CUESTIONARIO

I.E: N° 14185 ASE Cuchayo

GRADO Y SECCION: 2 "A"

Nombre y Apellidos:

1. De las personas con quien vives; te colaboran en el desarrollo de las tareas asignadas en la escuela.
  - ☐ Siempre
  - ☐ Casi siempre
  - ☐ A veces
  - ☐ Nunca
2. Existe una persona diferente a la que vive contigo que te acompañe a desarrollar las tareas escolares.
  - ☐ Siempre
  - ☐ Casi siempre
  - ☐ A veces
  - ☐ Nunca
3. El apoyo que recibes en el desarrollo de dichas tareas lo consideras, excelente.
  - ☐ Siempre
  - ☐ Casi siempre
  - ☐ A veces
  - ☐ Nunca
4. Crees que el tipo de apoyo académico que te brindan para desarrollar las tareas incide en tu rendimiento académico.
  - ☐ Siempre
  - ☐ Casi siempre
  - ☐ A veces
  - ☐ Nunca
5. En casa cuentas con un horario y espacio de trabajo para realizar tus tareas.
  - ☐ Siempre
  - ☐ Casi siempre
  - ☐ A veces
  - ☐ Nunca
6. Recibes apoyo de tus padres al realizar las tareas.
  - ☐ Siempre



- ☐ Casi siempre
  - ☐ A veces
  - ☐ Nunca
7. Realizas actividades en compañía de tus papás.(salidas al parque, cine, entre otros)
- ☐ Siempre
  - ☐ Casi siempre
  - ☐ A veces
  - ☐ Nunca
8. Tus padres te motivan a estudiar.
- ☐ Siempre
  - ☐ Casi siempre
  - ☐ A veces
  - ☐ Nunca
9. Creo que mis logros académicos son producto de mi esfuerzo.
- ☐ Siempre
  - ☐ Casi siempre
  - ☐ A veces
  - ☐ Nunca
10. Estudio con anticipación para obtener buenos resultados en mis exámenes.
- ☐ Siempre
  - ☐ Casi siempre
  - ☐ A veces
  - ☐ nunca
11. Suelo planificar el tiempo que voy a dedicar al estudio
- ☐ Siempre
  - ☐ Casi siempre
  - ☐ A veces
  - ☐ Nunca
12. Cuando estudio dispongo de toda la información y materiales necesarios.
- ☐ Siempre
  - ☐ Casi siempre
  - ☐ A veces
  - ☐ Nunca
13. Te sientes con ganas cuando te ayudan en las tareas asignadas de la escuela.
- ☐ Siempre
  - ☐ Casi siempre

- ☐ A veces
  - ☐ Nunca
14. Crees que tus papás te prestan atención con las actividades del colegio.
- ☐ Siempre
  - ☐ Casi siempre
  - ☐ A veces
  - ☐ Nunca
15. Piensas que en tu casa te ayudan aprender más, o no te ponen atención.
- ☐ Siempre
  - ☐ Casi siempre
  - ☐ A veces
  - ☐ Nunca
16. El nivel de participación mostrado en la clase tiene su incidencia en el apoyo que te brindan tus padres al desarrollar las tareas.
- ☐ Siempre
  - ☐ Casi siempre
  - ☐ A veces
  - ☐ Nunca
17. Tus padres te apoyan diariamente en materiales para las tareas asignadas.
- ☐ Siempre
  - ☐ Casi siempre
  - ☐ A veces
  - ☐ Nunca
18. Tus padres te estimulan (incentivan) a estudiar diariamente.
- ☐ Siempre
  - ☐ Casi siempre
  - ☐ A veces
  - ☐ Nunca
19. Hablo/ converso sobre los temas tratados en clase, con mis padres.
- ☐ Siempre
  - ☐ Casi siempre
  - ☐ A veces
  - ☐ Nunca
20. El apoyo que te brindan tus padres influye en tu rendimiento académico.
- ☐ Siempre
  - ☐ Casi siempre
  - ☐ A veces
  - ☐ Nunca

## ESCALA DE COMUNICACIÓN EDUCATIVA

### INSTRUCCIONES:

A continuación van a encontrar una serie de frases relacionadas con la función de ser padres. Lean cada una de ellas detenidamente y contesten según su grado de acuerdo con cada frase, empleando para ello una escala de 4 puntos:

### AFRONTAN LAS SITUACIONES QUE MÁS ADELANTE SE ENUMERAN.

- Si no le ocurre NUNCA o muy rara vez anote.....1
- Si le ocurre A VECES o de vez en cuando anote..... 2
- Si le ocurre CASI SIEMPRE anote.....3
- Si le ocurre SIEMPRE anote.....4

☐ **MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACION.**

SISTEMA DE COMUNICACIÓN ESCOLAR INTERNA					
1	Se mantiene una comunicación abierta y eficaz entre el personal del centro de trabajo que dirige.				
2	En reuniones de Comunidades de Aprendizaje, Consejo Técnico o Academias se logran los acuerdos de forma armónica y se priorizan las necesidades de los alumnos por encima de cualquier otro asunto.				
3	Los alumnos de la escuela que dirige asisten gustosos a diario porque el edificio y el personal comunican orden, seguridad, confianza y empatía.				
4	Cada persona que integra el colectivo tiene claro su papel y se responsabiliza de ello, saben que quieren lograr y cómo hacerlo.				
5	Los integrantes se retroalimentan unos a otros e identifican áreas de oportunidad para mejorar su desempeño y la calidad en los resultados.				
6	Están dispuestos a trabajar y resolver problemas juntos, toman decisiones y manejan conflictos de manera rápida y provechosa.				

SISTEMA DE COMUNICACIÓN ESCOLAR EXTERNA					
7	El personal de la escuela se distingue por tratar a los usuarios con amabilidad y respeto.				
8	El edificio y el colectivo reflejan a la comunidad seguridad, confianza y trabajo.				
9	Los padres de familia saben que hay comunicación abierta y eficaz en tiempos y espacios planeados o cuando se requiera.				
10	Se evalúan los eventos escolares a través de alguna encuesta para conocer la opinión de los usuarios (padres de familia, autoridades, sociedad)				
11	Se usan medios de comunicación que permitan a los padres estar informados de los acontecimientos y eventos relevantes de la escuela.				
12	Usted se entera oportunamente cuando existe alguna inconformidad, sugerencia o reclamo por parte de alumnos, padres, autoridades o vecinos de la atención y servicio que presta el personal y lo atiende de inmediato.				
SISTEMA DE COMUNICACIÓN ESCOLAR PERSONAL					
13	Cuando habla, lo hace oportunamente y se expresa de forma correcta con buen uso de modulación y volumen.				
14	Sus palabras tienen un efecto notorio sobre los demás.				
15	Su lenguaje corporal es asertivo, concuerda con sus palabras y su actitud, brindando confianza a su interlocutor.				
16	Evita participar en altercados o discusiones inútiles que se generan con su familia, compañeros y amigos.				
17	Se comunica fácilmente y aun nivel comprensible del lenguaje con los niños, jóvenes, maestros, padres y autoridades.				
18	Puede permanecer en silencio y en escucha activa a propósito, sabe cuándo y cómo hacerlo, pues ejerce control sobre lo que habla. No interrumpe a la otra persona cuando habla.				

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Máximo Javier Zevallos Vílche, con DNI N° 03839229, Magister en Dirección de empresas .N° ANR: A1356000 ,de profesión Licenciado en Educación , desempeñándome actualmente como Docente en el área de Investigación en la Universidad Cesar Vallejo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento: Cuestionario “ **Apoyo parental y niveles de comunicación escolar en los estudiantes del segundo año del nivel secundaria en el área de educación para el trabajo de la Institución Educativa N° 14185 ASE- Cuchayo, Ayabaca-2018**”

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.


Cuestionario de percepción de marca	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los. 22 días del mes de Octubre del dos mil dieciocho.

MAGISTER : MAXIMO JAVIER ZEVALLOS VILCHEZ  
DNI : 03839229  
Especialidad : LIC. EDUCACIÓN.  
E-mail : [mzevallosv@ucv.edu.pe](mailto:mzevallosv@ucv.edu.pe)



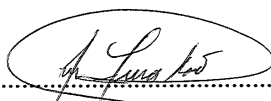
Ing. Msc. Máximo Javier Zevallos Vílche  
INGENIERO INDUSTRIAL  
CIP N° 38439

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : PD4-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, **MAXIMO JAVIER ZEVALLOS VILCHEZ**, docente revisor del trabajo investigación de la Universidad César Vallejo Piura, titulado " **APOYO PARENTAL Y NIVELES DE COMUNICACIÓN ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO AÑO DEL NIVEL SECUNDARIA EN EL ÁREA DE EDUCACIÓN POR EL TRABAJO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 14185 ASE- CUCHAYO, AYABACA-2017**, del estudiante **VEGA SAAVEDRA HILDA**, he constatado que la investigación tiene un índice de similitud de 26 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.


El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 27 de diciembre de 2018



Mg. MAXIMO JAVIER ZEVALLOS VILCHEZ

DNI: 03839229

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS          EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV</b>	Código : F08-PP-PR-02.02
		Versión : 09
		Fecha : 23-03-2018
		Página : 1 de 1

Yo Hilda Anais Vega Saavedra..... identificado con DNI N° 46398512.....  
 egresado de la Escuela Profesional de Educación Secundaria - PCP.....  
 de la Universidad César Vallejo, autorizo ( ☒ ), No autorizo ( ☐ ) la divulgación y  
 comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado  
"Apoyo Parental y niveles de comunicación escolar en los estudiantes del 2° año del nivel secundario en el área de EPT.  
de la I.E. N° 14185 ASE Cuchayo - Ayabaca 2018. en el Repositorio Institucional de la UCV  
 (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley  
 sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

  
 \_\_\_\_\_  
 FIRMA

DNI: 46398512.....

FECHA: ..... 19 de Octubre ..... del 2018.....

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

**PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN PEDAGÓGICA Y TITULACIÓN**

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

**VEGA SAAVEDRA HILDA ANAIS**

INFORME TITULADO:

**APOYO PARENTAL Y NIVELES DE COMUNICACIÓN ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO AÑO  
DEL NIVEL SECUNDARIA EN EL ÁREA DE EDUCACIÓN POR EL TRABAJO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
N° 14185 ASE – CUCHAYO- AYABACA 2017**

PARA OBTENER EL GRADO O TÍTULO DE:

**BACHILLER EN EDUCACIÓN**

SUSTENTADO EN FECHA: 07 de enero de 2019

NOTA O MENCIÓN: Diecisiete (17)



Mg. Carmen Isaura Díaz Álvarez  
Coordinadora del Programa de Complementación Pedagógica  
UCV- Piura